

## **Service List Internet, Telefon und Kabel-TV**

### 1. Einführung

Kurze Einführung und Erläuterung des Marktes für Telekommunikation, Datendienste und TV-Bouquets. Erläuterung der technischen Gegebenheiten und Tarifmodelle für Festnetz, Mobilnetz, Internetzugang und Kabel-TV

### 2. Auswahl

Unterstützung bei der Auswahl der passenden Anbieter, Tarife und Sonderaktionen

### 3. Formulare

Ausfüllen der notwendigen Antragsunterlagen und Zusammenstellung der benötigten Dokumente und Daten, Einleitung der Bestellung

### 4. Koordination

Koordination der Anschlussstermine, wenn Montage im Haus erforderlich

### 5. Eingangskontrolle, Dokumentation

Nach erfolgtem Vertragsabschluss Kontrolle des Eingangs der Vertragsunterlagen, Übergabe der Verträge zur Ablage, auf Wunsch Behalt von Kopien für späteren Auszug bei Rückkehr ins Heimatland (Departure)